



CUSTOMER PRIVACY POLICY

This privacy policy explains what we are expected to do with your personal data when you deal with us.

- [Data Controller](#)
- [What information we collect, use, and why](#)
- [Purposes of the processing of personal data](#)
- [Legal bases of processing](#)
- [Where we obtain your personal information from](#)
- [How long we keep the information](#)
- [Who we share information with](#)
- [How we process your personal data](#)
- [Rights of the data subject](#)
- [How to file a complaint](#)

Data Controller

ACS - Aeronautical Consulting & Solutions s.r.l., a sole shareholder, a company incorporated under Italian law with registered office in Via IV Novembre 4, 58043 Castiglione della Pescaia (GR), Tax Code and VAT number 01426710537 and registered in the Register of Companies of Grosseto, in the person of the Chairman of the Board of Directors and legal representative, pursuant to Article 13 of the GDPR, informs you of the following.

E-mail: privacyacs@webacs.info.

What information we collect and use and why

We collect or use the following personal data:

- Personal Identification Data:
 - Contact details (e.g. name, address, telephone number or personal email address)
 - Date of birth
 - Tax code
 - Copies of documents proving the address
 - Information for logistics purposes
 - Performance data
 - Bank account details
 - Tax situation

Purposes of the processing of personal data

Your data will be processed for the purposes of:

- evaluation of quotes and commercial offers
- Registration in the Register of Suppliers
- contractual or legal obligations relating to the sale of products or services
- obligations provided for by law or other binding regulations: accounting records, invoicing, etc.
- data collection at the entrance to the owner's premises and/or video surveillance
- Security of the organization's computer network
- integrity of the organization's corporate assets

Legal dataprocessing

Under Italian data protection law, we must have a "lawful basis" to collect and use your personal data. Our legal bases for collecting or using personal information are:

- Contract - we need to collect or use the information to enter into or perform a contract with you. All data protection rights may apply, except the right to object.
- Legal obligation - we need to collect or use your information to comply with the law. All data protection rights may apply, except for the right to erasure, the right to object and the right to data portability.
- Legitimate interests: We are collecting or using your information because it benefits you, our organisation or someone else, without causing an undue risk of harm to anyone. All data protection rights may apply, except for the right to portability. The legitimate interest that the data controller intends to pursue is to carry out its commercial activity. The communication relating to personal data is necessary for the advancement of commercial offers and the possible stipulation of contracts. The consequences of a failure to communicate may not guarantee the establishment of a business relationship or the exact fulfilment of contractual obligations

Where we obtain your personal information from

We collect your information from the following locations:

- Directly from you
- Public administrations, social security and welfare institutions for the performance of institutional functions within the limits established by law and regulations

How long we keep the information

- Contractual or legal obligations (accounting, taxation, etc.): 10 years
- Cybersecurity: 1 year after the last access to the organization's computer network if authorized
- For registration at the entrance to the owner's premises and for images taken for video surveillance: 7 days

Who we share information with

The personal data collected for the pursuit of the purposes indicated above may be communicated to the employees of the organization (as "Managers", "Persons in Charge" and "System Administrators") as well as to collaborators, consultants, freelancers, intermediaries, experts who act with confidentiality and non-disclosure obligations such as:

- External supplier (accountant) for obligations relating to accounting records
- Any consultants of the organization in charge of the design and development of products and services
- Third-party companies or public bodies with which procurement and/or service contracts are in progress as part of the performance of the contractual relationship
- Debt collection companies
- Security and video surveillance companies
- Supervisory Body of the Company, based on legal obligations and for investigation, supervision and control purposes
- Subjects, professionals, employees and consultants appointed by the organization to carry out activities related to the fulfilment of legal and contractual obligations deriving from the employment relationship or in any case related to the management of information systems, who are assigned to services and/or offices and/or structures that carry out technical, support (such as legal services, shipping, archives, IT services) or business control tasks to other subjects to whom the communication is due on the basis of specific legal and/or contractual obligations.

These recipients, should they process data on behalf of the company, may be designated as data processors, with a specific contract or other legal act.

Transfer of personal data to third countries or international organisations

The controller does not transfer your personal data to third countries or international organisations outside the EU.

How we process your personal data

The processing of personal data is carried out with organizational, physical and logistical measures suitable for guaranteeing their security and confidentiality in compliance with current legislation. The data will be processed with the use of paper and computer supports (e.g. databases, electronic directories, data processing programs) in full compliance with the appropriate security measures.

Rights of the data subject

The Data Subject may exercise the rights provided for in Articles 16 - 21 of the GDPR (access, portability, rectification and deletion of data; opposition and limitation of processing). These rights may be asserted against the company by sending a specific request addressed to the Personnel Office, located at the company's headquarters in Castiglione della Pescaia, with the subject "privacy rights" by e-mail to privacyacs@webacs.info.

How to file a complaint

If you have any concerns about our use of your personal data, you can lodge a complaint using the contact details at the top of this privacy policy.

If you are still not satisfied with the use we have made of your data after you have lodged a complaint with us, you can also lodge a complaint with the Data Protection Authority.

Italian Data Protection Authority

Piazza Venezia n. 11 - 00187 Rome

email: protocollo@gpdp.it

Certified e-mail (PEC): protocollo@pec.gpdp.it

toll-free number: (+39) 06.69677.2917

Website: <https://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali>

Firenze, 30/9/2024



INFORMATIVA SULLA PRIVACY PER I CLIENTI

La presente informativa sulla privacy illustra cosa ci si aspetta che facciamo con i Vostri dati personali quando avete rapporti con noi.

- [Titolare del trattamento](#)
- [Quali informazioni raccogliamo, utilizziamo e perché](#)
- [Finalità del trattamento dei dati personali](#)
- [Basi legali del trattamento](#)
- [Da dove otteniamo le informazioni personali](#)
- [Per quanto tempo conserviamo le informazioni](#)
- [Con chi condividiamo le informazioni](#)
- [Come trattiamo i vostri dati personali](#)
- [Diritti dell'interessato](#)
- [Come presentare un reclamo](#)

Titolare del trattamento

ACS - Aeronautical Consulting & Solutions s.r.l., a socio unico, società di diritto italiano con sede legale in Via IV Novembre 4, 58043 Castiglione della Pescaia (GR), Codice Fiscale e Partita IVA 01426710537 e iscritta al Registro delle Imprese di Grosseto, in persona del Presidente del CdA e legale rappresentante, ai sensi dell'art. 13 del GDPR, La informa di quanto segue.

E-mail: privacyacs@webacs.info.

Quali informazioni raccogliamo e utilizziamo e perché

Raccogliamo o utilizziamo i seguenti dati personali:

- Dati personali identificativi:
 - Dati di contatto (ad es. nome, indirizzo, numero di telefono o indirizzo e-mail personale)
 - Data di nascita
 - Codice fiscale
 - Copie di documenti che attestino l'indirizzo
 - Informazioni per scopi logistici
 - Dati relativi alle prestazioni
 - Dati del conto corrente bancario
 - Situazione fiscale

Finalità del trattamento dei dati personali

I Vostri dati saranno trattati ai fini di:

- valutazione di preventivi e offerte commerciali
- obblighi contrattuali o di legge relativamente alla vendita di prodotti o servizi
- obblighi previsti da legge o altre norme vincolanti: scritture contabili, fatturazione, etc.
- raccolta dati all'ingresso della sede del titolare e/o videosorveglianza
- sicurezza della rete informatica dell'organizzazione
- integrità del patrimonio aziendale dell'organizzazione

Basi legali del trattamento

Ai sensi della legge italiana sulla protezione dei dati, dobbiamo avere una “base legittima” per raccogliere e utilizzare i vostri dati personali. Le nostre basi legali per la raccolta o l'utilizzo di informazioni personali sono:

- Contratto - dobbiamo raccogliere o utilizzare le informazioni per poter stipulare o eseguire un contratto con voi. Possono essere applicati tutti i diritti di protezione dei dati, tranne il diritto di opposizione.

- Obbligo legale - dobbiamo raccogliere o utilizzare le vostre informazioni per rispettare la legge. Potranno essere applicati tutti i diritti di protezione dei dati, ad eccezione del diritto alla cancellazione, del diritto di opposizione e del diritto alla portabilità dei dati.

- Interessi legittimi: stiamo raccogliendo o utilizzando le vostre informazioni perché ciò va a beneficio Vostro, della nostra organizzazione o di qualcun altro, senza causare un rischio eccessivo di danno a nessuno. Possono essere applicati tutti i diritti di protezione dei dati, ad eccezione del diritto alla portabilità. L'interesse legittimo che il titolare intende perseguire è quello di svolgere la propria attività commerciale.

La comunicazione relativa ai dati personali è necessaria all'avanzamento delle offerte commerciali e all'eventuale stipula di contratti. Le conseguenze di una mancata comunicazione potrebbe non garantire l'instaurazione di un rapporto commerciale o l'esatto adempimento di obblighi contrattuali

Da dove otteniamo le informazioni personali

Raccogliamo le vostre informazioni dai seguenti luoghi:

- Direttamente da voi
- Pubbliche amministrazioni, enti previdenziali e assistenziali per lo svolgimento delle funzioni istituzionali nei limiti stabiliti dalla legge e dai regolamenti

Per quanto tempo conserviamo le informazioni

- Obblighi contrattuali o di legge (contabilità, fisco, etc.): 10 anni
- Sicurezza informatica: 1 anno dopo l'ultimo accesso alla rete informatica dell'organizzazione qualora ne sia autorizzato
- Per la registrazione all'ingresso della sede del titolare e per le immagini riprese per la video sorveglianza: 7 giorni

Con chi condividiamo le informazioni

I dati personali raccolti per il perseguimento delle finalità sopra indicate potranno essere comunicati ai dipendenti dell'organizzazione (in qualità di “Responsabili”, “Incaricati” e “Amministratori di Sistema”) nonché a collaboratori, consulenti, liberi professionisti, intermediari, esperti che agiscono con obblighi di riservatezza e non divulgazione quali:

- Fornitore esterno (commercialista) per gli obblighi relativi alle scritture contabili
- Eventuali consulenti dell'organizzazione incaricati della progettazione e dello sviluppo di prodotti e servizi
- Società terze o enti pubblici con cui sono in corso contratti di appalto e/o di servizio nell'ambito dell'esecuzione del rapporto contrattuale
- Società di recupero crediti
- Società di vigilanza e videosorveglianza
- Organismo di vigilanza della Società, in base agli adempimenti di legge e per finalità di indagine, vigilanza e controllo
- Soggetti, professionisti, dipendenti e consulenti incaricati dall'organizzazione per lo svolgimento di attività connesse all'adempimento di obblighi legali e contrattuali derivanti dal rapporto di lavoro o comunque connessi alla gestione dei sistemi informativi, che sono assegnati a servizi e/o uffici e/o strutture che svolgono compiti tecnici, di supporto (quali servizi legali, spedizioni, archivi, servizi informatici) o di controllo aziendale ad altri soggetti ai quali la comunicazione è dovuta sulla base di specifici obblighi legali e/o contrattuali.

Tali destinatari, ove dovessero trattare dati per conto della società, potranno essere designati come responsabili del trattamento, con un apposito contratto o altro atto giuridico.

Trasferimento di dati personali a paesi terzi o organizzazioni internazionali

Il titolare del trattamento non trasferisce i Vostri dati personali a paesi terzi o organizzazioni internazionali al di fuori dell'UE.

Come trattiamo i vostri dati personali

Il trattamento dei dati personali è effettuato con misure organizzative, fisiche e logistiche idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza nel rispetto della normativa vigente. I dati saranno trattati con l'utilizzo di supporti cartacei e di supporti informatici (es. database, elenchi elettronici, programmi di elaborazione dati) nel pieno rispetto delle misure adeguate di sicurezza.

Diritti dell'interessato

L'Interessato può esercitare diritti previsti dagli articoli 16 - 21 del GDPR (accesso, portabilità, rettifica e cancellazione dei dati; opposizione e limitazione al trattamento). Tali diritti potranno essere fatti valere nei confronti dell'azienda attraverso l'invio di specifica istanza rivolta all'Ufficio del Personale, situato presso la sede della società in Castiglione della Pescaia, avente ad oggetto "diritti privacy" tramite e-mail a privacyacs@webacs.info.

Come presentare un reclamo

In caso di dubbi sull'utilizzo dei vostri dati personali da parte nostra, potete presentare un reclamo utilizzando i dati di contatto riportati in cima alla presente informativa sulla privacy.

Se non siete ancora soddisfatti dell'uso che abbiamo fatto dei vostri dati dopo averci presentato un reclamo, potete anche presentare un reclamo all'Autorità Garante per la Privacy.

Autorità Garante per la Privacy

Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma

email: protocollo@gpdp.it

posta elettronica certificata (pec): protocollo@pec.gpdp.it

numero verde: (+39) 06.69677.2917

Sito web: <https://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali>

Firenze, 30/09/2024